

ΛΙΜΑΝΙ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Τ.Θ. 1068 - 711 10 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ Τ. 2810 338115-116 F.2810 226110 info@portheraclion.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 077049127000

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τμήμα: Προμηθειών και Συμβάσεων

Τηλ: 2810 338184

E-mail: kmastoraki@portheraclion.gr

ΕΠΑΝΑΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**«Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και
Υποστήριξη Λογισμικού ERP & Διασυνδέσεων»**

Ο Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε., έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.5126/2024 (ΦΕΚ Α' 115/26.07.2024) «Κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης αναφορικά με τη χρήση και εκμετάλλευση ορισμένων χώρων και περιουσιακών στοιχείων εντός του Λιμένα Ηρακλείου»,
2. Το Καταστατικό της ΟΛΗ Α.Ε. και ειδικότερα το άρθρο 9 (Αριθμ. Πρωτ. 3363005/13-9-2024 Ανακοίνωση καταχώρησης στο ΓΕΜΗ),
3. Το πρακτικό της Αυτόκλητης Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 18.09.2024,
4. Την με αριθμό 1/15^{ου} Δ.Σ. Ο.Λ.Η. Α.Ε./18.09.2024 απόφαση, που αφορά τη συγκρότηση σε σώμα του Δ/κού Συμβουλίου της Ο.Λ.Η. Α.Ε.,
5. Την με αριθ. 2/15^{ου} ΔΣ Ο.Λ.Η Α.Ε. /18.09.2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας και παροχής εξουσιοδοτήσεων του Διοικητικού Συμβουλίου στον Δ/ντα Σύμβουλο Ο.Λ.Η. Α.Ε.,

Καλεί κάθε ενδιαφερόμενο, όπως υποβάλει προσφορά για την «Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Υποστήριξη Λογισμικού ERP & Διασυνδέσεων» του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι η **Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Υποστήριξη Λογισμικού ERP & Διασυνδέσεων**, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:

Βασικά χαρακτηριστικά του ERP

- **Εμπορική διαχείριση** – Οργάνωση αγορών, πωλήσεων, αποθήκης και προμηθειών.
 - Προμήθειες και αποθέματα – Διαχείριση της προμήθειας προϊόντων, του στοκ και της αποθήκης.
 - Πωλήσεις – Παρακολούθηση των πωλήσεων, δημιουργία στρατηγικών ανάπτυξης και εξυπηρέτηση πελατών.
 - Τιμολόγηση και οικονομική διαχείριση – Έκδοση παραστατικών, παρακολούθηση πληρωμών και χρεώσεων. (Παραμετροποίηση τιμολόγησης εσόδων σύμφωνα με το **ΦΕΚ 654/27.04.2007 ΤΕΥΧΟΣ Β'** και τις σχετικές αποφάσεις του Δ.Σ)

- Διαχείριση πελατών και προμηθευτών – Διατήρηση καλών σχέσεων και βελτίωση συνεργασιών.
 - Αναφορές και ανάλυση δεδομένων – Παρακολούθηση της απόδοσης και λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.
- **CRM (Διαχείριση Πελατών)** – Παρακολούθηση επικοινωνίας, προσφορών και εξυπηρέτησης πελατών.
- **Λογιστική διαχείριση** – Συμμόρφωση με φορολογικά πρότυπα, έκδοση τιμολογίων.
 - Καταγραφή Λογιστικών Εγγραφών – Αυτόματη και χειροκίνητη καταχώρηση παραστατικών (Τιμολόγια, Πληρωμές, Αποδείξεις κ.λπ.).
 - Διαχείριση Λογαριασμών (ΕΓΛΣ ή ΔΛΠ/IFRS) – Παρακολούθηση βιβλίων σύμφωνα με το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ) ή τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IFRS).
 - Συμφωνίες και Έλεγχοι – Έλεγχος λογαριασμών, συμφωνία ΦΠΑ, ισοζύγια και αναλύσεις.
 - myDATA & Ηλεκτρονική Τιμολόγηση – Αυτόματη διαβίβαση τιμολογίων στην ΑΑΔΕ μέσω myDATA Πωλήσεων και Αγορών
 - Διαχείριση Εσόδων – Εξόδων – Παρακολούθηση ταμείου, τραπεζικών συναλλαγών, εισπράξεων και πληρωμών.
 - Χρηματοοικονομικές Αναφορές – Ισολογισμός, Αποτελέσματα Χρήσης, Καταστάσεις Ταμειακών Ροών.
 - Διαχείριση Χρηματοροών, προϋπολογισμών και κέντρων κόστους
 - Διαχείριση Αντιστοιχίσεων – Ενηλικίωση Υπολοίπων
 - Διασύνδεση με CRM & Αυτόματη σύνδεση Μισθοδοσίας – Ολοκληρωμένη διαχείριση μισθοδοσίας και σχέσεων με πελάτες/προμηθευτές.
 - Business Intelligence & Reporting – Προηγμένη ανάλυση δεδομένων για στρατηγική οικονομική διαχείριση.
- *Μισθοδοσία – Μισθοδοτικές διαδικασίες.*
(χρησιμοποιείται η εφαρμογή Epsilon Μισθοδοσία και θα παραμείνει)
- Δυνατότητα παρακολούθησης παραλαβής και επιστροφής εγγυητικών επιστολών με αντίστοιχες πληροφοριακές εκτυπώσεις
- Κεντρική διαχείριση και έλεγχος μέσω του ERP για myDATA Πωλήσεων και Αγορών
- Αυτόματη δημιουργία σύμβασης με ταυτόχρονη ενημέρωση όπου αυτό απαιτείται με δυνατότητα παρακολούθησης καρτέλας οικονομικών στοιχείων.
- Ενσωμάτωση εντύπων για τις διαδικασίες αγορών – εξόδων. Αυτόματη υποβολή στην Διαύγεια (αν απαιτηθεί), επιστροφή σε μορφή pdf του επικυρωμένου εγγράφου καθώς και της Α.Δ.Α. και αρχειοθέτηση για εύκολη αναζήτηση του
- Δυνατότητα καταχώρισης κινήσεων αναμόρφωσης του και τέλος πληροφοριακές εκτυπώσεις ελέγχου.
- Business Intelligence (BI) – Ανάλυση δεδομένων και Reports για στρατηγικές αποφάσεις.
- Δυνατότητα παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης για παραστατικά χονδρικής - λιανικής και δημοσίου B2G με περίπου 200.000 παραστατικά ανά έτος
- Δυνατότητα διασύνδεσης ERP με τερματικά POS
- 16 χρήστες minimum ταυτόχρονοι χρήστες ERP
- Απεριόριστα Υποκαταστήματα και Αποθηκευτικοί Χώροι

Διασυνδέσεις ERP με εφαρμογές τρίτων (Γέφυρες)

- Διασυνδέσεις εφαρμογής ERP με Εφαρμογή Ζύγισης Αξόνων (Custom Εφαρμογή)
- Διασυνδέσεις εφαρμογής ERP με Αυτόματα Τερματικά Πληρωμής Στάθμευσης (Σε υλοποίηση)
- Διασυνδέσεις εφαρμογής ERP με Epsilon Μισθοδοσία (Αν το ERP δεν είναι της Epsilon)

Εργασίες που πρέπει να συμπεριληφθούν

- Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση ERP Software στον Server
 - DB
 - Application
- Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση client ERP Software
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση Γενικής Λογιστικής και αντιστοιχίσεις ΦΠΑ
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση Διαχείριση Χρηματοροών, προϋπολογισμών και κέντρων κόστους
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση εγκρίσεων, χρηματοοικονομικών λογαριασμών και αυτόματη σύνδεση
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση για αυτόματη δημιουργία σύμβασης με ταυτόχρονη ενημέρωση όπου αυτό απαιτείται με δυνατότητα παρακολούθησης καρτέλας οικονομικών στοιχείων.
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση για ενσωμάτωση εντύπων για τις διαδικασίες αγορών – εξόδων. Αυτόματη υποβολή στην Διαύγεια, επιστροφή σε μορφή pdf του επικυρωμένου εγγράφου
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση Παρακολούθηση παραλαβής και επιστροφής εγγυητικών επιστολών με αντίστοιχες πληροφοριακές εκτυπώσεις
- Υλοποίηση και παραμετροποίηση Profit & Loss (PnL)
- Παραμετροποίηση κυκλώματος MyData Πωλήσεων - Αγορών για την διαβίβαση των παραστατικών
- Παραμετροποίηση φορμών εκτύπωσης και πεδίων εφαρμογής
- Παραμετροποίηση εφαρμογής για βασικές αναφορές του εμπορικού κυκλώματος
- Παραμετροποίηση παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης για παραστατικά χονδρικής - λιανικής και δημοσίου B2G
- Παραμετροποίηση για διασύνδεση POS σύμφωνα με την (A1155 & A1098)
- Εκπαίδευση χρηστών ανά τμήμα
- Μετάπτωση δεδομένων απογραφικά από το προηγούμενο σύστημα

Τεχνική Υποστήριξη και Υποστήριξη Χρηστών (ανά έτος) μετά την παραλαβή [1/1/2026-31/12/2026]

- Δυνατότητα χρηστών της καταγραφής προβλημάτων σε ticketing web περιβάλλον helpdesk. (με μέγιστη απόκριση next business day)
- Τηλεφωνική υποστήριξη 9πμ-5πμ (με same business day απόκριση)

- Υποστήριξη στο χώρο του οργανισμού 9πμ-5πμ (με μέγιστη απόκριση next business day)
 - Αποκατάσταση Προβλημάτων ERP Server Application
 - Αποκατάσταση Προβλημάτων ERP Client Application
 - Αποκατάσταση Προβλημάτων Διασυνδέσεων Εφαρμογών (Γέφυρες)

Ετήσιες Αναβαθμίσεις Εκδόσεων Εφαρμογών.

- Να αναφερθεί το ετήσιο κόστος των αναβαθμίσεων των εφαρμογών (modules) του ERP (εκτός των διασυνδέσεων).
- Να αναφερθεί το ετήσιο κόστος των αναβαθμίσεων των διασυνδέσεων (Γεφυρών)
- Να αναφερθεί κατά προσέγγιση το ετήσιο κόστος προμήθειας 200.000 παραστατικών χονδρικής και λιανικής από Πάροχο (ΔΕΝ θα συμπεριληφθεί στην παρούσα οικονομική προσφορά).

Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετεχόντων

- Οι συμμετέχουσες εταιρείες θα πρέπει να κάνουν παρουσίαση της λύση που θα προτείνουν στον οργανισμό, μέσω τηλεδιάσκεψης αν αυτό ζητηθεί από τον οργανισμό.
- Οι συμμετέχουσες εταιρείες θα πρέπει να αναφέρουν στην προσφορά τους 2 (δύο) τουλάχιστον εγκαταστάσεις ERP, αντίστοιχης δυναμικής και πολυπλοκότητας που έχουν εγκαταστήσει και υποστηρίζουν.

Βασικές Προϋποθέσεις Αναδόχου

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει έδρα το Ηράκλειο Κρήτης και εγκατεστημένους τεχνικούς σε αυτό.

Βασικές Προϋποθέσεις Έργου

- Το νέο ERP (Βάση και Application) θα εγκατασταθεί σε ΝΕΟ Επώνυμο Server στο Computer Room του Οργανισμού. **(ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ στην παρούσα πρόταση).**
- Το έργο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί στο σύνολό του, το αργότερο ως την 31/12/2025 συμπεριλαμβανομένων των μεταπτώσεων, των διασυνδέσεων και των εκπαιδεύσεων. Ο Οργανισμός θα πρέπει να χρησιμοποιεί το νέο ERP από 1/1/2026 επίσημα.

Χρόνος εκτέλεσης και παράδοσης του έργου ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως τις 31/10/2025. Το έργο θα μπει σε πιλοτική λειτουργία την 01/11/2025 και αυστηρά θα πρέπει περάσει σε παραγωγική λειτουργία 1/1/2026.

2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών διαγωνισμών **ISUPPLIES**, εισέρχοντας στην ιστοσελίδα <https://portharaklion.isupplies.gr/>, κι αναζητώντας τον υπ' αριθμόν πρωτ: **4849/2025** διαγωνισμό, έως την **4^η Ιουλίου 2025** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **15:00**.

Ενδιαφερόμενοι που δεν είναι χρήστες της πλατφόρμας <https://isupplies.gr/> είναι απαραίτητη η εγγραφή τους ως νέοι προμηθευτές/χρήστες, πατώντας στη λέξη **Εγγραφή πάνω δεξιά της σελίδας.**

Σε περίπτωση διευκρινήσεων – οδηγιών εγγραφής μπορούν να απευθυνθούν στον τεχνικό της ISUPPLIES τηλ: 2103601671.

Περαιτέρω διευκρινήσεις στο τηλέφωνο 2810338184 κ. Μαστοράκη Κατερίνα.

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ-ΑΝΑΘΕΣΗ

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Επισημαίνεται ότι ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- i) Απόσπασμα ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.
- ii) Φορολογική ενημερότητα.
- iii) Ασφαλιστική ενημερότητα.

4. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή θα γίνεται σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Πληροφορίες για τεχνικά θέματα κ. Μητροκώστας Νικόλαος, αποκλειστικά μέσω email στο it@portharaklion.gr

Πληροφορίες για διαδικαστικά θέματα κ. Μαστοράκη Κατερίνα, τηλ: (+30) 2810 338184.

**Ο Δ/νων Σύμβουλος
Μηνάς Παπαδάκης**