

Λιμάνι Ηρακλείου - Τ.Θ. 1068, Τ.Κ. 711 10, Ηράκλειο Κρήτης

Αρμόδιος: Μηνάς Σεϊμένης

Ειδικός Σύμβουλος Διευθύνοντος Συμβούλου ΟΛΗ ΑΕ

Τηλ: (+30) 2810-338139

E-mail: mseimenis@portheraclion.gr

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ & ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΛΗΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΑΙΘΡΙΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΟΛΗ Α.Ε.**

Κατόπιν λήψης σχετικού εγγράφου εκ μέρους οικονομικού φορέα, με το οποίο ζητούνται συγκεκριμένες διευκρινίσεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Διακήρυξης του συγκεκριμένου διαγωνισμού, σας αποστέλλουμε τις ερωτήσεις που τέθηκαν και μαζί τη διευκρίνιση εκ μέρους μας, προκειμένου να ληφθούν υπόψη από το σύνολο των ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων.

1. Ερώτηση:

Για την υλοποίηση του έργου θα χρειαστεί να υλοποιηθούν κάποιες υποδομές, όπως επαγωγικοί βρόχοι, δομημένη καλωδίωση για δεδομένα και παροχή ηλεκτρικής ισχύος στις διάφορες μονάδες του συστήματος, ενεργά στοιχεία δικτύου, νησίδες, κλπ. Οι υποδομές αυτές αποτελούν αντικείμενο του έργου ή θα παρασχεθούν από τον Φορέα; Υπάρχουν τεχνικές προδιαγραφές και σχέδια; Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Έπειτα από τον ορισμό του αναδόχου και σε συνεννόηση με την Τεχνική Υπηρεσία μας θα συνταχθεί το σχέδιο των σημείων εγκατάστασης του εξοπλισμού. Εν συνεχεία, ο ΟΛΗ ΑΕ με ίδια δαπάνη θα πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες εκσκαφές και σωληνώσεις και θα προμηθεύσει τα υλικά για την παροχή ρεύματος και δικτύωσης ίντερνέτ της εγκατάστασης. Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τις εργασίες τοποθέτησης και σύνδεσης των μηχανημάτων σε πλήρη λειτουργία.

2. Ερώτηση:

Στο Άρθρο 1 και στο σημείο 5 αναφέρετε ότι: «Το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση, θέση σε πλήρη λειτουργία, συντήρηση για πέντε (5) έτη και τεχνική υποστήριξη (απομακρυσμένη ή δια ζώσης) ενός ολοκληρωμένου συστήματος στάθμευσης για τους ανωτέρω χώρους». Στην Παράγραφο 7, του ίδιου άρθρου, στη σελ. 6 αναφέρετε ότι: «Το σύνολο της εγκατάστασης θα καλύπτεται από Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 24 μηνών που θα ξεκινάει από την ημέρα έκδοσης πιστοποιητικού προσωρινής παραλαβής». Τελικά ζητείτε δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας με τα όσα αναφέρονται στην ίδια παράγραφο και στη συνέχεια τρία (3) επιπλέον έτη συντήρησης; Αν ΝΑΙ, με τι επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών; Οι υπηρεσίες συντήρησης αποτελούν μέρος του προϋπολογισμού του έργου ή όχι; Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Ο Ανάδοχος θα μας ενημερώσει για το χρονικό διάστημα το οποίο προτείνει ο κατασκευαστής των υλικών-μηχανημάτων για την τακτική συντήρησή τους και θα είναι υποχρεωμένος, για πέντε (5) έτη, να την πραγματοποιεί με έξοδα της Ο.Λ.Η. Α.Ε.

Επίσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών για όλα τα υλικά και μηχανήματα που θα μας παρέχει και εγκαταστήσει, η οποία θα αφορά βλάβες που δεν οφείλονται σε κακή χρήση αυτών.

Περαιτέρω, ο Ανάδοχος εγγυάται την εξασφάλιση της τεχνικής υποστήριξης και της διαθεσιμότητας των απαιτούμενων ανταλλακτικών για διάστημα δέκα (10) ετών, και θα πρέπει να μας ενημερώσει για την έκπτωση που θα τυγχάνει ο Φορέας επί του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

3. Ερώτηση:

Στο Άρθρο 1 στο τέλος της Τεχνικής Περιγραφής του αντικειμένου του έργου αναφέρετε ότι: «Στο σημείο σύνδεσης των χώρων στάθμευσης P1 και P2 θα εγκατασταθεί μπάρα που θα επιτρέπει την είσοδο μόνο από τον χώρο στάθμευσης P1 προς τον χώρο στάθμευσης P2, σε περίπτωση που οι θέσεις του P1 είναι γεμάτες». Με ποιο τρόπο θα ανοίγει και θα κλείνει η μπάρα αυτή και ποια θα είναι η χρήση της κάμερας αναγνώρισης πινακίδων; Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Καθώς ο χώρος στάθμευσης P1 έχει τη μεγαλύτερη ζήτηση από όλους τους χώρους στάθμευσης, υπάρχει περίπτωση αυτός να γεμίσει. Όταν συμβεί αυτό, θα επιτρέπεται στους πελάτες να εισέλθουν από τον χώρο στάθμευσης P1 στον χώρο στάθμευσης P2, αφού η κάμερα θα διαβάζει την πινακίδα τους και θα τους εντάσσει πλέον στον χώρο στάθμευσης P2, όπου και θα τυγχάνουν διαφορετικής τιμολόγησης.

4. Ερώτηση:

Στη διακήρυξη δεν γίνεται καμία αναφορά στη διαβίβαση των παραστατικών στην ΑΑΔΕ και την εκκαθάριση πληρωμών με πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες. Πως θα γίνεται αυτό; Μέσω παρόχων (ΥΠΑΗΣ & NSP); Εάν ΝΑΙ, παρακαλούμε διευκρινίστε μας πόσες θα είναι οι αντίστοιχες κινήσεις (αποδείξεις / πληρωμές με πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες) και εάν τα κόστη αυτά περιλαμβάνονται στο έργο. Υπάρχει προτιμητέος πάροχος αντίστοιχα;

Απάντηση:

Επί του παρόντος, η λειτουργία του υφιστάμενου συστήματος στάθμευσης βασίζεται σε ταμειακές μηχανές που είναι διασυνδεδεμένες με την ΑΑΔΕ μέσω του συστήματος eSend.

Παράλληλα, για τις λοιπές δραστηριότητες του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου, χρησιμοποιείται ο πάροχος Entersoft (ΥΠΑΗΣ) για τη διαβίβαση παραστατικών στην ΑΑΔΕ και η Cardlink ως πάροχος POS.

Δεδομένου ότι στο πλαίσιο του διαγωνισμού, αφενός δεν είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε πως το λογισμικό των αυτόματων πωλητών διαχειρίζεται την αποστολή δεδομένων στην ΑΑΔΕ, αφετέρου, ενώ θέλουμε να υπάρχει η δυνατότητα για μελλοντική υλοποίηση, στην παρούσα φάση δεν επιθυμούμε η διαβίβαση των αποδείξεων από τους αυτόματους πωλητές στην ΑΑΔΕ να γίνεται μέσω του ERP του ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ, ζητείται από τον ανάδοχο:

- να προβλέψει λύση πλήρως συμβατή με τις απαιτήσεις της ΑΑΔΕ (my DATA) και ανεξάρτητη από άλλα εμπορικά ή λογιστικά προγράμματα του Οργανισμού
- να εξασφαλίσει την ολοκληρωμένη και απρόσκοπτη διασύνδεση του συστήματος του είτε με ταμειακές μηχανές είτε με πάροχο ΥΠΑΗΣ (Entersoft), ανάλογα με το τι επιλέξει ως λειτουργικό μοντέλο και έχοντας πάντα κατά νου πως θα πρόκειται για αυτοματοποιημένη διαδικασία, χωρίς την εμπλοκή χρήστη σε κανένα στάδιο της όλης διαδικασίας
- και να διασφαλίσει την τεχνική συμβατότητα και επικοινωνία με τις υπάρχουσες υποδομές POS (Cardlink).

Ο ΟΛΗ διατηρεί την υφιστάμενη συνεργασία του με Entersoft και Cardlink για τις λοιπές λειτουργίες του, χωρίς να αποκλείει το ενδεχόμενο επέκτασης της συνεργασίας και στο νέο σύστημα στάθμευσης, εφόσον αυτό τεχνικά είναι εφικτό και επιχειρησιακά σκόπιμο.

Ο ανάδοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την άμεση επίλυση οποιουδήποτε τεχνικού ζητήματος ανακύψει, χωρίς εμπλοκή του Φορέα, με απευθείας επικοινωνία π.χ. με τον πάροχο Entersoft, εφόσον έχει επιλεγεί ως λύση, γνωστοποιώντας σε κάθε περίπτωση τον Φορέα με τη φύση του προβλήματος, τις εναλλακτικές επιλογές επίλυσης του ζητήματος και τον χρόνο αποκατάστασης/υλοποίησης.

Τα κόστη που αφορούν την έκδοση και διαβίβαση παραστατικών, καθώς και τις συναλλαγές μέσω POS, καλύπτονται από τον ΟΛΗ και δεν περιλαμβάνονται στην οικονομική προσφορά, ωστόσο ο ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει ότι η διασύνδεση θα λειτουργεί απρόσκοπτα από την παράδοση του έργου.

5. Ερώτηση:

Στη διακήρυξη αναφέρετε ότι ζητείτε τη λειτουργία ενός (1) χειροκίνητου ταμείου. Θα υπάρχει μόνιμο επανδρωμένο χειροκίνητο ταμείο ή μόνον αυτό της «έκτακτης ανάγκης»? Εάν ΝΑΙ, το

χειροκίνητο ταμείο θα διαθέτει αναγνώστη πιστωτικών / χρεωστικών καρτών; Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Το χειροκίνητο αυτό ταμείο θα χρησιμοποιείται από υπάλληλο της Ο.Λ.Η. Α.Ε. μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (π.χ. βλάβη του αυτόματου συστήματος κτλ) και θα πρέπει να διαθέτει αναγνώστη πιστωτικών / χρεωστικών καρτών.

6. Ερώτηση:

Στη διακήρυξη ζητείται ο ανάδοχος να διαθέτει πιστοποιητικά ISO 27001 / ISO 20000. Το παρόν έργο αφορά την προμήθεια συστήματος στάθμευσης το οποίο θα ανήκει στον Φορέα του Έργου και τα παραγόμενα δεδομένα συναλλαγών θα φυλάσσονται στο σύστημα αυτό, το οποίο θα διαχειρίζεται και για τα οποία θα είναι υπεύθυνος ο Φορέας. Ως εκ τούτου, πως προκύπτει η ανάγκη και η απαίτηση για πιστοποίηση του αναδόχου με τα ως άνω πιστοποιητικά; Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Το πρότυπο ISO 20000-1:2011 είναι ένα πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για τη δημιουργία και τη διαχείριση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής. Οι απαιτήσεις περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό, τη μετάβαση, την παράδοση και τη βελτίωση των υπηρεσιών για την εκπλήρωση των συμφωνημένων απαιτήσεων εξυπηρέτησης. Σκοπός του είναι να παρέχει ένα κοινό πρότυπο αναφοράς για κάθε επιχείρηση που προσφέρει υπηρεσίες πληροφορικής σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς πελάτες. Έμφαση δίνεται στη σημασία της ολοκλήρωσης της διαδικασίας, γεγονός που σημαίνει ότι η συνεργασία και η επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής.

Το ISO/IEC 27001:2022 είναι ένα διεθνές πρότυπο το οποίο προδιαγράφει τις απαιτήσεις τις οποίες πρέπει να πληροί ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών. Δίνει έμφαση στην προστασία τριών βασικών πτυχών της πληροφορίας: την Εμπιστευτικότητα, την Ακεραιότητα και τη Διαθεσιμότητα — δηλαδή, στην ικανότητα του οργανισμού να διατηρεί τις πληροφορίες μακριά από μη εξουσιοδοτημένα άτομα ή οντότητες ή διεργασίες, να διατηρεί τις πληροφορίες πλήρεις και ακριβείς και προστατευμένες από ενδεχόμενη αλλοίωση και να τις παρέχει εύχρηστες σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Από τα παραπάνω προκύπτει και η απαίτηση για πιστοποίηση του Αναδόχου με τα ως άνω πιστοποιητικά.

7. Ερώτηση:

Από τη διακήρυξη ζητείται η κατάθεση Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στο διαγωνισμό. Στη διακήρυξη δεν υπάρχει πρότυπο Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής, ούτε βέβαια Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, κλπ. Παράλληλα, δεν αναφέρετε καμία διαδικασία βάσης της οποίας θα σας αποσταλεί, καθώς η κατάθεση των προσφορών γίνεται ηλεκτρονικά. Η αποστολή της εικόνας της εγγυητικής επιστολής μετά από σάρωση, δεν συνεπάγεται την κατάθεση Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής. Επειδή και η Τράπεζα με την οποία συνεργαζόμαστε μας το ζητά, παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και όπως μας διευκρινίσετε πως θέλετε να κατατεθεί και το χρόνο κατάθεσης.

Απάντηση:

Επισυνάπτεται στα αρχεία του διαγωνισμού υπόδειγμα για τις Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής και Καλής Εκτέλεσης. Αναλόγως θα μπορέσει να διαμορφωθεί και η Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα πρέπει να αποσταλεί ταχυδρομικά, σε σφραγισμένο φάκελο, στα γραφεία μας και να έχει φτάσει το αργότερο μέχρι τρεις (3) ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης του διαγωνισμού.

8. Στο σημείο 7 της διακήρυξης αναφέρεται ότι «Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον

προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.». Ποιος πρέπει να είναι ο χρόνος ισχύος της προσφοράς;

Απάντηση:

Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς πρέπει να είναι δύο (2) μήνες από τη λήξη του διαγωνισμού.

Ενημερώνουμε ότι περαιτέρω ερωτήσεις για παροχή διευκρινήσεων θα μπορούν να υποβληθούν μέχρι και την Τρίτη 27/05/2025 και ώρα 15:00.

Τέλος, ανακοινώνουμε ότι δίνεται παράταση στην ημερομηνία λήξης του διαγωνισμού κατά μία εβδομάδα. Η νέα ημερομηνία λήξης είναι 02/06/2025 στις 15:00.