

ΛΙΜΑΝΙ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Τ.Θ. 1068 - 711 10 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ Τ. 2810 338115-116 F.2810 226110 info@portheraclion.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 077049127000

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λιμάνι Ηρακλείου - Τ.Θ. 1068, 712 02, Ηράκλειο Κρήτης

Ηράκλειο, 02.05.2025
Αρ. Πρωτ.: 3313

Τηλ: 2810-338184

E-mail: kmastoraki@portheraclion.gr

website: www.portheraclion.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ CCTV ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Α.Ε.»**

Ο Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε., έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.5126/2024 (ΦΕΚ Α' 115/26.07.2024) «Κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης αναφορικά με τη χρήση και εκμετάλλευση ορισμένων χώρων και περιουσιακών στοιχείων εντός του Λιμένα Ηρακλείου»,
2. Το Καταστατικό της ΟΛΗ Α.Ε. και ειδικότερα το άρθρο 9 (Αριθμ. Πρωτ. 3363005/13-9-2024 Ανακοίνωση καταχώρησης στο ΓΕΜΗ),
3. Το πρακτικό της Αυτόκλητης Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 18.09.2024,
4. Την με αριθμό 1/15^{ου} Δ.Σ. Ο.Λ.Η. Α.Ε./18.09.2024 απόφαση, που αφορά τη συγκρότηση σε σώμα του Δ/κού Συμβουλίου της Ο.Λ.Η. Α.Ε.,
5. Την με αριθμό 2/15^{ου} ΔΣ Ο.Λ.Η Α.Ε. /18.09.2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας και παροχής εξουσιοδοτήσεων του Διοικητικού Συμβουλίου στον Δ/ντα Σύμβουλο Ο.Λ.Η. Α.Ε.,
6. Το με αριθμό πρωτ: 2421/31-03-2025 εγκεκριμένο αίτημα δαπάνης,

Καλεί την εταιρεία ΑΡΜΟΣ Α.Ε., όπως υποβάλει προσφορά για τη «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ CCTV ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Α.Ε.**», αρχικού προϋπολογισμού **16.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.** και συνολικής διάρκειας ενός έτους.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης όλων των καμερών κλειστού κυκλώματος και του λοιπού εξοπλισμού ασφαλείας του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε.

Οι εργασίες χωρίζονται στις παρακάτω 5 κατηγορίες:

1. Μηνιαίος καθαρισμός εξωτερικών καμερών κλειστού κυκλώματος
2. Τεχνική συντήρηση κλειστών κυκλωμάτων
3. Εβδομαδιαίος έλεγχος καλής λειτουργίας καταγραφικών μηχανημάτων (επιτόπου ή απομακρυσμένα)
4. Μηνιαίος έλεγχος καλής λειτουργίας λοιπού εξοπλισμού ασφαλείας
5. Διασφάλιση ομαλής λειτουργίας ΚΕΑΛΕ.

Στην έννοια της συντήρησης περιλαμβάνεται όλο των φάσμα των εργασιών, επιθεωρήσεων, ελέγχων, δοκιμών, ρυθμίσεων, επισκευών, αντικατάσταση συσσωρευτών, κλπ., οι οποίες είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης, ασφαλούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος για την τήρηση πλήρως ενημερωμένου αρχείου με όλα τα στοιχεία του εξοπλισμού, του δικτύου, των εργασιών και των τροποποιήσεων που

Θα πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συντήρησης. Αντίγραφο του αρχείου θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά στις αρχές κάθε μήνα, στον Ο.Λ.Η. Α.Ε.

Όλες οι εργασίες που περιγράφονται παρακάτω θα γίνονται με ευθύνη και έξοδα του αναδόχου, ενώ τα όποια υλικά-ανταλλακτικά απαιτούνται, θα αγοράζονται, μετά από υπόδειξη του αναδόχου, με ευθύνη και έξοδα του Ο.Λ.Η. Α.Ε.

Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από τον Ο.Λ.Η. Α.Ε. ή από την εταιρεία φύλαξης τηλεφωνικά, με fax ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προς τον ανάδοχο, κοινοποιώντας την και στα αρμόδια όργανα του Ο.Λ.Η. Α.Ε.

A – ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΜΕΡΩΝ CCTV

Θα διενεργείται καθαρισμός όλων των καμερών κλειστού κυκλώματος από σκόνες, ρύπους, αράχνες, υπολείμματα αλμύρας κλπ τουλάχιστον μια (1) φορά το μήνα, και επιπλέον όποτε απαιτηθεί, μετά από έγγραφη ειδοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία. Οι κάμερες είναι τοποθετημένες σε στύλους ή οικήματα σε ύψος 4 έως 6 μ.

B - ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ CCTV

Θα διενεργούνται από τον ανάδοχο οι παρακάτω εργασίες:

- Έλεγχος και αποκατάσταση λειτουργικότητας καμερών.
- Έλεγχος / ρύθμιση εστίασης καμερών
- Έλεγχος και αποκατάσταση ποιότητας εικόνας
- Έλεγχος / ρύθμιση στήριξης
- Έλεγχος και αποκατάσταση των καλωδιώσεων, συνδέσεων, ενισχυτών σήματος, τροφοδοτικών, με κατάλληλη διευθέτηση αυτών εάν απαιτείται
- Γενικές διαγνώσεις πιθανών βλαβών ή ζημιών

Στην έννοια της συντήρησης περιλαμβάνεται όλο των φάσμα των εργασιών, επιθεωρήσεων, ελέγχων, δοκιμών, ρυθμίσεων, επισκευών, αντικατάσταση συσσωρευτών, κλπ., οι οποίες είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης, ασφαλούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Τα υλικά που ενδέχεται να απαιτηθούν για την αποκατάσταση μιας βλάβης θα χορηγούνται από τον Ο.Λ.Η. Α.Ε. μετά από έρευνα αγοράς και λήψη προσφορών, ενώ οι επισκέψεις τεχνικών για την αποκατάσταση σε όσες βλάβες προκύψουν θα είναι δωρεάν.

Γ – ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Θα διενεργείται από τον ανάδοχο απομακρυσμένος ή επιτόπιος έλεγχος των όλων των καταγραφικών μηχανημάτων τουλάχιστον μια (1) φορά την εβδομάδα, και επιπλέον όποτε απαιτηθεί, μετά από έγγραφη ειδοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία. Θα ελέγχεται η ποιότητα εικόνας και εγγραφής των ημερήσιων και των νυκτερινών λήψεων. Σε περίπτωση βλάβης, αυτή θα αποκαθίσταται με ευθύνη του αναδόχου.

Δ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Θα διενεργείται από τον ανάδοχο επιτόπιος έλεγχος του συνόλου του λοιπού εξοπλισμού ασφαλείας του Ο.Λ.Η. Α.Ε., τουλάχιστον μια (1) φορά μηνιαίως, και επιπλέον όποτε απαιτηθεί, μετά από έγγραφη ειδοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία. Αναλυτικά θα γίνεται:

- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΗΤΩΝ ΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ
- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- Μηνιαίος Έλεγχος κατάστασης συσσωρευτών και ικανότητας μετακίνησης των ηλεκτρικών οχημάτων
- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΟΡΗΤΩΝ ΠΡΟΒΟΛΕΩΝ

- Μηνιαίος Έλεγχος λειτουργίας φορητών προβολέων που λειτουργούν με γεννήτρια
- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΟΡΗΤΩΝ IP ΚΑΜΕΡΩΝ
- Μηνιαίος Έλεγχος λειτουργίας μηχανημάτων ανύψωσης συστημάτων φορητών IP καμερών, λειτουργίας γεννήτριας και έλεγχος ασύρματης αποστολής εικόνας στο Κέντρο ISPS του Λιμένος
- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ MOBIS X-RAY
- Μηνιαίος Έλεγχος ικανότητας ανύψωσης και μεταφοράς φορητών συστημάτων ελέγχου MOBIS X-RAY καθώς και λειτουργίας του ρολού και της γεννήτριας των συστημάτων
- ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΣΒΕΣΗΣ ΚΕΑΛΕ -UPS

Ε - ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΚΕΑΛΕ)

Για την επιτήρηση και την ασφάλεια των ευαίσθητων εξωτερικών και εσωτερικών χώρων του Ο.Λ.Η. Α.Ε. υπάρχει το κέντρο Ασφαλείας και Ελέγχου (ΚΕΑΛΕ) που αποτελεί το κεντρικό σημείο για την διαχείριση του συστήματος επιτήρησης των καμερών. Είναι επανδρωμένο με προσωπικό ασφαλείας καθ' όλο το εικοσιτετράωρο και εξοπλισμένο με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, έτσι ώστε να δίνει την δυνατότητα στους διαχειριστές του συστήματος να έχουν άμεση και ζωντανή παρακολούθηση όλων των σημείων της Λιμενικής Εγκατάστασης που καλύπτονται από κάμερες. Παράλληλα με την ζωντανή παρακολούθηση, οι διαχειριστές μπορούν να ενημερώνονται από το σύστημα ζωντανά για οποιοδήποτε alarm προκύψει από παραβιάσεις της περιφράξης, να κατευθύνουν τις κινητές κάμερες για να έχουν πιο αναλυτική κάλυψη του ελεγχόμενου χώρου, και να ανατρέχουν και σε παλαιότερες καταγραφές του συστήματος για την εύρεση συμβάντων.

Ο Εξοπλισμός Κέντρου Ασφαλείας και Ελέγχου (ΚΕΑΛΕ) αποτελείται από :

- Ψηφιακούς καταγραφείς
- Οθόνες παρακολούθησης
- UPS
- RACK
- Switches/routers
- Σύστημα κατάσβεσης

Αναλυτικότερα ο ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί :

- Έλεγχο σωστής λειτουργίας των συσκευών καταγραφής
- Τοπικός έλεγχος καταγραφής
- Παραμετροποίηση /ρυθμίσεις του εξοπλισμού
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, εφόσον απαιτηθεί
- Έλεγχος των καλωδιώσεων, συνδέσεων, ενισχυτών σήματος, τροφοδοτικών, με κατάλληλη διευθέτηση αυτών εάν απαιτείται
- Γενικές διαγνώσεις πιθανών βλαβών ή ζημιών
- Καθαρισμό / φύσημα Εξοπλισμού του Κέντρου Ασφαλείας και Ελέγχου (Server, Switches, Routers, Οθόνες, κλπ.)
- Έλεγχος δικτυακής επικοινωνίας όλου του εξοπλισμού
- Έλεγχος μπαταριών και καλής λειτουργίας των μονάδων αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS)
- Δοκιμές εύρυθμης λειτουργίας όλου του εξοπλισμού
- Συμπλήρωση δελτίου επίσκεψης και τυχόν παρατηρήσεων

Ο ανάδοχος θα παραδίδει μηνιαία έκθεση με τις πραγματοποιηθείσες εργασίες συντήρησης, την κατάσταση του εξοπλισμού, τυχόν προβλήματα και απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Ο ΟΛΗ Α.Ε. σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να εξαντλήσει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί σε εφαρμογή της παρούσας πρόσκλησης.

Σε περίπτωση κατά την οποία, ρυθμιστεί με διαφορετικό τρόπο η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας, η σύμβαση δύναται να περιοριστεί αζημίως για τον ΟΛΗ κατά το μέτρο που θα επιβάλουν οι νέες συνθήκες, ή και να διακοπεί. Για τη διακοπή ή τον περιορισμό της σύμβασης θα προηγείται απαραίτητα δεκαήμερη έγγραφη ειδοποίηση του Αναδόχου.

2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των **16.000,00€** μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ – **19.840,00€** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών διαγωνισμών **ISUPPLIES**, εισέρχοντας στην ιστοσελίδα <https://porthraklion.isupplies.gr/>, κι αναζητώντας τον υπ' αριθμόν πρωτ: **3313/2025** διαγωνισμό, έως την **06^η Μαΐου 2025** ημέρα **Τρίτη** και ώρα **15:00**.

Ενδιαφερόμενοι που δεν είναι χρήστες της πλατφόρμας <https://isupplies.gr/> είναι απαραίτητη η εγγραφή τους ως νέοι προμηθευτές/χρήστες, πατώντας στη λέξη **Εγγραφή** πάνω δεξιά της σελίδας.

Σε περίπτωση διευκρινήσεων – οδηγιών εγγραφής μπορούν να απευθυνθούν στον τεχνικό της ISUPPLIES τηλ: 2103601671.

Περαιτέρω διευκρινήσεις στο τηλέφωνο 2810338184 κ. Μαστοράκη Κατερίνα.

4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ-ΑΝΑΘΕΣΗ

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Επισημαίνεται ότι ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- i) Άδειες ΙΕΠΥΑ προσωπικού και εταιρείας,
- ii) Πιστοποίηση ΕΚΒΑ Λόγω Εμπλοκής & εργασιών στο ΚΕΑΛΕ (ISPS),
- iii) Για την ποιότητα των υπηρεσιών: Πιστοποίηση ISO 9001,
- iv) Για την ασφάλεια των δικτύων: Πιστοποίηση ISO 27001,
- v) Απόσπασμα ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.
- vi) Φορολογική ενημερότητα.
- vii) Ασφαλιστική ενημερότητα.

5. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή θα γίνεται σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου.

Πληροφορίες πάνω στο αντικείμενο της πρόσκλησης κ. Μανωλης Φραγκακης Τηλ. (+30) 2810 338159

Ο Δ/νων Σύμβουλος ΟΛΗ ΑΕ

Μηνάς Παπαδάκης